

GreenPriority

часто задаваемые вопросы:

• Что такое Green Priority?

Green Priority — это программа лояльности для Партнеров и Клиентов Greenway, дающая дополнительные бонусы за выполнение личных покупок от 25 PV за период

• Когда начинает действовать программа Green Priority?

С 7 июля 2021 года

• Чтобы человек начал пользоваться программой лояльности Green Priority, его нужно регистрировать как Клиента? Будут ли идти все его покупки в мой Личный объем?

Чтобы человек пользовался программой лояльности и получал бонусы, зарегистрируйте его как Клиента. После этого, при совершении заказов Клиентом, все его покупки пойдут в ваш Личный объем

• Как Клиенту попасть в программу лояльности?

Зарегистрированному Клиенту достаточно совершить личные покупки от 25 PV за период, и он автоматически становится участником программы

• Как Партнеру участвовать в программе лояльности?

Совершите личные покупки от 25 PV за период, и Вы автоматически станете участником программы

• Как я смогу понять, какой у меня размер Бонуса лояльности?

В Вашем Личном кабинете Вы увидите индикатор, на котором будет отражен текущий размер бонуса и количество периодов в программе

• Как увеличивать Бонус лояльности?

В каждом периоде совершать личные покупки общим объемом в 25 PV

• Как оставаться в программе лояльности?

В каждом периоде совершать хотя бы один заказ на 1 PV

• Будет ли начислен Бонус лояльности за месяц, в котором сделан заказ на 20 PV?

Нет, Бонус лояльности начисляется только за периоды с личными покупками от 25 PV

• Если Партнер сделал более 200 PV, получит ли он за этот месяц Бонус лояльности, и что произойдет с размером его Бонуса лояльности?

Вместо Бонуса лояльности, Партнеру будет начислен Подарочный бонус. При этом, данный период будет засчитан, как период непрерывной активности в программе лояльности

• Если я сделаю заказ на 0 PV, меня удалят из программы лояльности?

Нет, Вы останетесь в программе, но размер Бонуса лояльности обнулится, и программа начнется заново

• Сможет ли Клиент получать 10% бонуса на подарочный счет?

Да, после трех месяцев непрерывной активности

• Обязательно ли быть Клиентом, чтобы участвовать в программе лояльности?

Участвовать в программе лояльности смогут Партнеры и зарегистрированные Клиенты. Основным условием является совершение личных покупок на сумму от 25 PV в периоде

• Если в июне зарегистрирую Клиента, подойдет ли под новую программу лояльности для Клиентов?

Клиент попадет в программу лояльности автоматически, после совершения заказа или заказов на общую сумму в 25 PV за период

• Если клиент накопил 20% бонуса лояльности, после чего сделал активность "0" в одном из периодов, что произойдет?

Размер бонуса вернется к первоначальному 5%, и накопление начнется заново

• Может ли Партнер участвовать в программе лояльности? Какие будут бонусы для Партнеров?

Да, участвовать в программе лояльности могут как Партнеры, так и Клиенты

• Чтобы участвовать в программе, нужно каждый месяц покупать не менее, чем на 25 PV? А если пропустил, заново отчет?

Для участия в программе, достаточно делать любую покупку в периоде (от 1 PV), но для того, чтобы получать Бонус лояльности и увеличивать этот бонус, необходимо совершать личные покупки на 25 PV в периоде

• Если 100 PV в ЛО в июне, то стартуем с 10%, верно?

Да, все верно

• Партнеры, которые должны аннулироваться по закрытию периода «Июнь 2021», могут автоматически перейти в Клиенты

Да, по итогу периода «Июнь 2021» все Партнеры, которые попадают под аннулирование, автоматически переходят в статус Клиентов

• Можно ли тратить подарочные бонусы в другой стране?

Бонусы по программе лояльности можно использовать только в своей стране

• Остаются ли у Партнера подарочные бонусы?

Да, подарочные бонусы за Личный объем более 200 PV и более 500 PV остаются. Остальные подарочные бонусы переходят в программу лояльности

• Программа лояльности Green Priority — это скидки или подарочные бонусы?

Программа Green Priority разработана как начисление подарочных бонусов, а не скидок

• GFT, которые уже есть, будут переводиться в рубли?

Да, GFT будут переводиться в валюту вашей страны по курсу, указанному в Маркетинг-плане

• Отменят ли активность в 50 PV для Партнеров?

Нет, 50 PV – это активность, необходимая для доступа к вознаграждениям по Маркетинг-плану. Активность в 25 PV дает право Партнерам только сохранять соглашение, подписывать новых Партнеров и Клиентов, получать Бонус лояльности, но не дает право получать сетевые вознаграждения

• Какой смысл регистрировать Клиентов, если Партнеры могут также делать 25 PV и получить доступ к программе лояльности?

Если человек изъявляет желание пользоваться продукцией компании, но не хочет строить структуру как Партнер, Вы можете предложить ему зарегистрироваться как Клиент и стать частью программы лояльности, чтобы получать клиентские бонусы. Кроме того, его покупки пойдут в ваш Личный объем

• Можно ли регистрировать Клиентов из других стран?

Да, можно

• Могут ли Клиенты покупать продукцию в РЦ?

Да, могут. Для этого необходимо назвать либо свой клиентский ID, либо номер телефона

• На сколько в системе закрепляется Партнер после активации на 25PV?

Активность в 25 PV позволяет Партнеру оставаться в системе ближайшие 6 периодов

• Партнеры, которые предварительно аннулируются по закрытию периода ИЮНЬ, перейдут в Клиенты?

Да, Партнерские соглашения, которые неактивны в июне шестой месяц подряд, перейдут в статус Клиентских

• Кто зарегистрирован как Партнер, но хочет стать Клиентом, как его зарегистрировать по программе лояльности?

Партнерское соглашение может перейти в Клиентское только после шести периодов без активности или при отсутствии активности через два периода (если Партнер новичок и не сделал ни одного заказа), но Партнер может участвовать в программе лояльности и получать Бонус лояльности, не переходя в Клиенты

• Если зашел, как Клиент и сделал заказ на 50 PV, автоматически станет Партнером?

Нет, Партнер/Клиент сохраняет свой статус, вне зависимости от суммы покупок. Если Клиент хочет стать Партнером, Вам достаточно отправить ему инвайт ссылку или зарегистрировать самостоятельно, через Личный кабинет

• Ссылки инвайт и реферальная будут доступны у Партнера при активации на 50 PV или на 25 PV?

Ссылки будут доступны при активации от 25 PV

• Кто лучше и выгоднее будет регистрировать будет? Партнеров или Клиентов?

Партнером регистрируем человека, которому интересен наш бизнес и работа с сетью. Если человек хочет просто покупать и использовать наш продукт - регистрировать можно как Клиента

• Что дает активация на 25 PV?

Активация на 25 PV позволяет Партнеру сохранять свое партнерское соглашение активным и участвовать в Программе лояльности, получать Бонус лояльности и регистрировать Партнеров и Клиентов (инвайт и реферальные ссылки доступны)

• Что лучше - активация новичка на 25 или на 50 PV?

Активация на 25 PV позволяет Партнеру сохранять свое Партнерское соглашение активным и участвовать в Программе лояльности, получать Бонус лояльности и регистрировать Партнеров и Клиентов. Активация на 50 позволяет Партнеру получать сетевые вознаграждения

• Как перевести моих Партнеров в Клиенты?

Перевод Партнерского соглашения в статус Клиентского возможен после шести периодов неактивности. Исключение составляет только новичок, не сделавший ни одного заказа, в этом случае Партнерское соглашение перейдет в статус Клиентского через два периода

• Как перевести моего Клиента в Партнеры?

Вы можете прислать своему Клиенту инвайт ссылку или зарегистрировать Партнера самостоятельно. Клиентское соглашение аннулируется автоматически

• Сохраняются ли средства на счетах Партнера, который переходит в Клиенты?

Да, при переходе в статус Клиента, у Партнера сохраняются все его денежные средства и подарочные бонусы — они перейдут на его подарочный счет Клиента. Исключение составляет тревел счет – при переводе Партнера в статус Клиента, он будет удален

• Можно ли перерегистрировать Партнера, который хочет стать Клиентом?

Если Партнер хочет стать Клиентом, он может не делать установленную активность в течение 6 периодов, тогда его Партнерское соглашение автоматически перейдет в Клиентское. Любое переподписание запрещено Стандартами Компании

• Если партнер «сгорел» и стал Клиентом, а потом сделал большой объем, он автоматически переносится обратно в Партнеры?

Нет, автоматического переноса из Клиентов в Партнеры нет. Клиент самостоятельно принимает решение о переходе в статус Партнера, заключив Партнерское соглашение